"TEO TERM" Andrzej i Danuta Wrońscy Sp.j.
Biuro Handlowe i Zakład Produkcyjny
ul. Wiejska 2d, 05-805 Otrębusy Polska, tel. +48 22 822 37 82, 668 95 08

KARTA GWARANCYJNA

Promiennik podczerwieni TERM2000®

WARUNKI GWARANCJI PRODUCENTA:

1. Gwarancja udzielona jest na zróżnicowany okres zależny od sposobu wykorzystania promiennika, liczony od daty zakupu wskazanej na dokumencie sprzedaży. Promienniki wykorzystywane w przemyśle i budynkach użyteczności publicznej oraz jako ogrzewacze zewnętrzne:

- do ogrzewania 18 miesięcy *(1).
- w procesach technologicznych 12 miesięcy*(2),
- w procesach technologicznych i ogrzewaniu w przemyśle ciężkim 6 miesięcy,
- promienniki do użytku domowego - 24 miesiące *(3).

2. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu produktu przez pierwszego odbiorcę końcowego, co potwierdza dowód zakupu (faktura VAT lub paragon fiskalny). Dowód zakupu stanowi podstawę do ustalenia daty rozpoczęcia okresu gwarancyjnego. Karta gwarancyjna nie wymaga pieczątki ani podpisu sprzedawcy lub producenta. Warunkiem skorzystania z gwarancji jest przedstawienie dowodu zakupu a w przypadku wysyłki części zamiennej identyfikacja reklamowanego produktu - fotografia tabliczki znamionowej. Gwarancja producenta nie ogranicza ani nie wyłącza ustawowych praw konsumenta przysługujących mu wobec sprzedawcy.
3. Producent udziela gwarancji na promiennik ciepła TERM2000® i zapewnia jego bezpłatną naprawę w okresie obowiązywania gwarancji.
4. Producent zobowiązuje się dokonać naprawy gwarancyjnej w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia produktu przez kupującego lub dostarczyć część zamienną w terminie 7 dni roboczych na terenie RP.
5. Producent zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia zdalnej weryfikacji technicznej reklamowanego produktu w celu ustalenia przyczyny zgłoszonej usterki. W tym celu może zażądać przesłania fotografii tabliczki znamionowej, frontu promiennika, emitera oraz miejsca i sposobu montażu urządzenia.
6. W celu naprawy urządzeń użytkownik powinien dostarczyć kompletny promiennik ciepła do sprzedawcy (dystrybutora) lub bezpośrednio do producenta na adres zakładu produkcyjnego (ul. Wiejska 2d, 05-805 Otrębusy, POLSKA tel.: (22) 822 37 82, 668 95 08).

- B2C*(3) Koszty dostarczenia urządzenia do miejsca wskazanego przez gwaranta oraz jego zwrotu po wykonaniu naprawy gwarancyjnej ponosi gwarant, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. UWAGA TEO TERM zastrzega sobie prawo do wyboru środka i zatwierdzenia kosztu transportu.
- B2B*(1) i B2B*(2) Klient zleca i pokrywa koszt transportu do producenta, a producent zleca transport powrotny i pokrywa jego koszt.

7. W przypadku dokonania trzech napraw tego samego podzespołu (trzy różne lub te same usterki tego samego podzespołu) w okresie gwarancji klientowi przysługuje prawo do wymiany produktu na nowy. Dotyczy wyłącznie klientów B2C*(3)
8. Producent nie odpowiada za uszkodzenia urządzenia wynikające z nieprzestrzegania warunków instalacji i eksploatacji zawartych w Instrukcji montażu i użytkowania a w szczególności za:

- **mechaniczne uszkodzenia obudowy, odbłyśnika i lampy żarnikowej,**
- **przepalenie (zniszczenie) lampy żarnikowej wynikające z jej zatłuszczenia, zabrudzenia lub zapylenia,**
- **nieprawidłowe podłączenie zasilania i uszkodzenia wynikające z przepięć w sieci energetycznej (powstałych np. na skutek wyładowań atmosferycznych),**
- **wykorzystywania produktu niezgodnie z przeznaczeniem lub montaż niezgodny z zaleceniami.**

Wyłączenia odpowiedzialności dotyczą tych części urządzenia, które uległy uszkodzeniu w wyniku wystąpienia wskazanych powyżej czynników.

9. Naprawy gwarancyjne wykonywane są przez producenta lub autoryzowany serwis wskazany przez producenta lub dystrybutora. Dokonywanie napraw, modyfikacji lub ingerencji w urządzenie przez osoby nieupoważnione może stanowić podstawę odmowy wykonania naprawy gwarancyjnej wyłącznie w zakresie, w jakim taka ingerencja spowodowała zgłoszoną usterkę, przyczyniła się do jej powstania lub pogłębienia albo uniemożliwia prawidłową ocenę jej przyczyny. Postanowienie to nie ogranicza ustawowych uprawnień kupującego przysługujących mu wobec sprzedawcy.
10. Termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w którym nabywca nie mógł korzystać z promiennika ciepła. W przypadku wymiany urządzenia na nowe okres gwarancji biegnie od początku. W przypadku wymiany podzespołu w ramach obowiązków gwarancyjnych okres gwarancji na wymieniony podzespół biegnie od nowa i wynosi tyle, ile pierwotny okres gwarancji przewidziany dla danego urządzenia (pkt 10. dotyczy tylko terytorium RP).
11. W odniesieniu do zasad i procedur gwarancyjnych obowiązują ogólne postanowienia określone w stosownych przepisach.

WARUNKI GWARANCJI – WERSJA OBOWIĄZUJĄCA OD 01.12.2026
Niniejsze warunki gwarancji dotyczą produktów TERM2000 zakupionych przez pierwszego odbiorcę końcowego od dnia 1 grudnia 2026 r. Do produktów zakupionych przed tą datą mają zastosowanie warunki gwarancji obowiązujące w dniu ich zakupu.

**(1) B2B Zakłady produkcyjne, magazyny, sklepy, restauracje (w obiektach w których promienniki pracują w czystej atmosferze i zgodnie z zaleceniami co do warunków montażu dla ogrzewania TERM2000).*
**(2) B2B Wygrzewanie i suszenie w pomieszczeniach w których promienniki pracują w czystej atmosferze i zgodnie z zaleceniami co do warunków montażu dla ogrzewania.*
**(3) B2C Zakupione przez osoby fizyczne nie prowadzące działalności gospodarczej i osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą wykorzystujące urządzenia wyłącznie do domowych celów grzewczych lub osobistej odnowy biologicznej.*

Wersja 17/11/2026