

“TEO TERM” Andrzej i Danuta Wrońscy Sp.j.
 ul. Wróbla 13, 05-807 Podkowa Leśna
 Biuro Handlowe i Zakład Produkcyjny
 ul. Wiejska 2d, 05-805 Otrębusy, tel. 822 37 82, 668 95 08
 dzialhandlowy@teoterm.com.pl

KARTA GWARANCYJNA

Promiennik podczerwieni TERM2000® typ:

Nr fabryczny:

WARUNKI GWARANCJI:

1. Gwarancja udzielona jest na zróżnicowany okres zależny od sposobu wykorzystania promiennika, liczony od daty zakupu wskazanej na dokumencie sprzedaży.

Promienniki wykorzystywane w przemyśle i budynkach użyteczności publicznej oraz jako ogrzewcze zewnętrzne:

- do ogrzewania 12 miesięcy + 12 po rejestracji produktu*(1),
- w procesach technologicznych 12 miesięcy*(2),
- w procesach technologicznych w przemyśle ciężkim 6 miesięcy (wymagane okresowe czyszczenie) - bez możliwości przedłużenia gwarancji,
- promienniki do użytku domowego - 24 miesiące + 12 miesięcy po dokonaniu rejestracji produktu*(3).

**(1) Zakłady produkcyjne, magazyny, sklepy, restauracje.*

**(2) Wygrzewanie i suszenie w pomieszczeniach w których promienniki pracują w czystej atmosferze i zgodnie z zaleceniami co do warunków montażu.*

**(3) Zakupione przez osoby fizyczne nie prowadzące działalności gospodarczej, wykorzystywane wyłącznie do domowych celów grzewczych lub osobistej odnowy biologicznej.*

2. Producent udziela gwarancji na wyżej wymieniony egzemplarz promiennika ciepła TERM2000® i zapewnia jego bezpłatną naprawę w okresie trwania gwarancji.

3. Producent zobowiązuje się dokonać naprawy gwarancyjnej w terminie 14 dni od daty dostarczenia produktu przez kupującego.

4. W celu naprawy urządzeń użytkownik powinien dostarczyć kompletny promiennik ciepła wraz z kartą gwarancyjną (**na własny koszt**) do sprzedawcy (dystrybutora) lub bezpośrednio do producenta na adres zakładu produkcyjnego (ul. Wiejska 2d, 05-805 Otrębusy, tel.: (22) 822 37 82, 668 95 08).

5. W przypadku dokonania trzech napraw tego samego podzespołu w okresie gwarancji klientowi przysługuje prawo do wymiany produktu na nowy.

6. Producent nie odpowiada za uszkodzenia urządzenia wynikające z nieprzebrzegania warunków instalacji i eksploatacji zawartych w Instrukcji montażu i użytkowania a w szczególności za:

- **mechaniczne uszkodzenia obudowy, odbłyśnika i lampy żarниковей,**
- **przepalenie (zniszczenie) lampy żarниковей wynikające z jej zatłuszczenia, zabrudzenia lub zapylenia,**
- **nieprawidłowe podłączenie zasilania i uszkodzenia wynikające z przepięć w sieci energetycznej (powstałych np. na skutek wyładowań atmosferycznych),**
- **wykorzystywania produktu niezgodnie z przeznaczeniem lub montaż niezgodny z zaleceniami.**
- **dokonywanie napraw przez osoby nieupoważnione, serwis niewskazany przez producenta.**

7. Termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w którym nabywca nie mógł korzystać z promiennika ciepła, a w przypadku wymiany na nowy produkt czas gwarancji biegnie od początku. W przypadku wymiany części gwarancja na wymieniony podzespół biegnie od nowa.

8. Ewentualne naprawy mogą być wykonywane jedynie przez producenta lub upoważniony serwis wskazany przez dystrybutorów (sprzedawców) – pod groźbą utraty gwarancji.

9. W odniesieniu do zasad i procedur gwarancyjnych obowiązują ogólne postanowienia określone w stosownych przepisach.



*** Możesz przedłużyć bezpłatnie gwarancję o kolejne 12 miesięcy dokonując rejestracji produktu na stronie firmowej www.term2000.com.pl Rejestracji należy dokonać w ciągu 30 dni od daty zakupu.**